marchignoli.com

assistenza computer stampanti realizzazione siti internet
http://www.marchignoli.com

Modulo di richiesta assistenza tecnica

Compilare questo modulo in ogni sua parte.

Richiedente _____

Indirizzo _____ p.iva _____

Telefono _____ e.Mail _____

Tipo di intervento

[ ] a pagamento [ ] monte ore a scalare

Tipo di Intervento	Sistema operativo	Hardware
[ ] installazione	[ ] Windows XP	[ ] PC
[ ] configurazione	[ ] Windows Vista	[ ] stampante
[ ] rim. virus	[ ] Windows Server 2003	[ ] rete
[ ] copie/backup	[ ] Mac OS	[ ] IBM compatibile
[ ] trasferimenti	[ ] Altro	[ ] CDROM-DVDROM
[ ] man. periodica	[ ]	[ ] modem
[ ] riparazione	[ ]	[ ] riparazione parti
		[ ] sostituzione parti
[ ] preventivo?		[ ] installazione parti

Modello apparato:_____ n° serie _____

Descrizione intervento richiesto: compilazione a cura del cliente

_____

_____

_____

Condizioni Generali:
1) ORDINE: Il presente modulo di richiesta intervento si ritiene impegnativo e vincolante per il Cliente una volta firmate ed accettate le seguenti condizioni generali.
2) PAGAMENTO: rimessa diretta.
3) PREZZI: I prezzi dei prodotti / servizi sopra indicati sono modificabili senza preavviso per aumenti inferiori al 2% del prezzo di listino.
4) IVA: I prezzi si intendono I.V.A. esclusa.
5) TRASPORTO: a cura del cliente
6) RICONSEGNA: Indicativa 10 giorni lavorativi o come sopra se diversamente specificato.
7) RECLAMI: Non si accettano reclami dopo 8 giorni dalla consegna delle apparecchiature riparate.

GARANZIA. La marchignoli.com garantisce esclusivamente che i programmi sono in grado di eseguire le operazioni previste e descritte nelle descrizioni tecniche relative ai singoli prodotti. Qualsiasi eventuale verifica sarà effettuata utilizzando esclusivamente i test predisposti da marchignoli.com assistenza. La garanzia è condizionata al corretto funzionamento dell'elaboratore e del software di sistema oltre al corretto uso del sistema da parte del Cliente.

ESONERO DI RESPONSABILITA'. In deroga a quanto previsto dagli art. 1578 e segg. C.C. marchignoli.com non risponde dei danni derivanti al Cliente da vizi originari o sopravvenuti ai programmi, al loro mancato uso o alla cattiva conservazione dei supporti magnetici. In caso di intervento software/hardware/sistemistico la marchignoli.com non è responsabile della eventuale perdita di dati e/o applicativi contenuti su qualsiasi tipo di supporto dati e del loro corretto funzionamento. Anche in caso di vizi, la "marchignoli.com" è tenuta soltanto alla sostituzione dei programmi con esclusione di qualsiasi altro obbligo e responsabilità. Il Cliente rinuncia sin da ora a richiedere il risarcimento per danni, diretti od indiretti di qualsiasi genere derivanti dal presente coupon d'ordine. Il limite dell'eventuale risarcimento per responsabilità accertata a carico della marchignoli.com non potrà superare il 20% dell'imponibile della fornitura di cui al presente coupon d'ordine e ciò per espresso accordo tra le parti.

TUTELA DELLA PRIVACY. Ai sensi dell'art. 10 della Legge 675/96. La informiamo che i Suoi dati saranno conservati nel nostro archivio informatico e saranno utilizzati dalla nostra società nonché enti e società esterne ad essa collegate, per l'invio di materiale amministrativo, commerciale e promozionale derivanti dalla nostra attività, intesa in tutte le sue forme. A solo titolo esemplificativo: mailing postale, telemarketing, mailing elettronico, o quant'altro ritenuto idoneo per contattare commercialmente il Cliente. La informiamo inoltre che ai sensi dell'art. 13 Lei ha diritto di conoscere, aggiornare, cancellare, rettificare i Suoi dati o opporsi all'utilizzo degli stessi, se trattati in violazione della Legge. La Sua firma posta in calce al presente modulo d'ordine autorizza marchignoli.com al trattamento dei Suoi dati come previsto dalla Legge di cui sopra.

Data ___/___/___ Timbro e firma del cliente _____

==========

Lavorazione effettuata: compilazione a cura del tecnico

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Data ___/___/___ Ore tot. ___:___ Firma del tecnico _____

Materiali utilizzati:

_____

_____

_____

_____

Timbro e firma del cliente _____