marchignoli.com

assistenza computer stampanti realizzazione siti internet
http://www.marchignoli.com
proudly serving since 1999

Modulo di richiesta assistenza tecnica TICKET N°_____

Compilare questo modulo in ogni sua parte.

Richiedente _____ p.iva _____

Indirizzo _____

Telefono _____ e.Mail _____

Tipo di intervento
[ ]a domicilio
[ ]a pagamento
[ ]in laboratorio
[ ]monte ore a scalare
[ ]da remoto

Natura Intervento
[ ]installazione
[ ]configurazione
[ ]rim. virus
[ ]copie/backup
[ ]trasferimenti
[ ]man. periodica
[ ]riparazione

[ ]preventivo?

Sistema Operativo
[ ]Windows 7
[ ]Windows Vista
[ ]Windows XP
[ ]Windows Server

[ ]Mac OS
[ ]Altro

Hardware
[ ]PC
[ ]stampante / mfp
[ ]rete
[ ]telefoni voip
[ ]altro

[ ]riparazione parti
[ ]sostituzione parti
[ ]installazione parti

Modello apparato:_____ n° serie _____

Descrizione intervento richiesto: compilazione a cura del cliente

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

Data ___/___/___ Timbro e firma del cliente _____

==========

Lavorazione effettuata:compilazione a cura del tecnico

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

Materiali forniti a pagamento: _____
_____

Data ___/___/___ Ore tot. ___:___ Firma del tecnico _____

Sono necessari ulteriori interventi:
[ ]NO [ ]SI → → →
[ ]a domicilio
[ ]in laboratorio
[ ]per la riconsegna
[ ]da remoto

Timbro e firma del cliente _____